

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por **MAKER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA**, sociedade empresária, inscrita no CNPJ/MF nº 27.396.170/0001-93.

Ao navegar neste site, alguns dados pessoais poderão ser tratados, e, ao fazê-lo, agimos de acordo com as disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Somos comprometidos com a segurança dos seus dados pessoais e, neste documento, ajudaremos você, usuário, a compreender quais são as nossas práticas em relação à proteção de dados, descrevendo quais são as informações coletadas, como são usadas e tratadas.

Sempre que você fornecer informações pessoais, trataremos essas informações de acordo com esta Política. Em todos os momentos, esforçamo-nos para manter seus dados precisos e seguros.

RECOMENDAMOS QUE ESTE DOCUMENTO SEJA LIDO COM ATENÇÃO. NELE ESTÁ DESCRITA A FORMA COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ PARA ACESSAR NOSSO SITE E UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS.

AO LER O TEXTO ABAIXO E CLICAR EM “LI E ACEITO”, VOCÊ AFIRMA CONHECER E ENTENDER OS TERMOS E CONDIÇÕES DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONSENTINDO AS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA.

Última modificação:

25 de janeiro de 2023.

FALE CONOSCO

Você pode falar conosco pelo site www.makertec.com.br, pelo telefone +55 45 3035 3179, ou enviando um e-mail para lgpd@makertec.com.br. O prazo de resposta é estabelecido de acordo com as dilações definidas pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Dado Pessoal – informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual; dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Anonimizado – dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Banco de Dados – conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Titular / Usuário – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você que consente com o fornecimento dos seus dados.

Tratamento – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O controlador é a empresa ou a pessoa que coordena e define como o dado pessoal será tratado, da coleta à eliminação.

Operador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O operador é a pessoa ou a empresa que processa e trata os dados pessoais sob as ordens do controlador.

Eliminação – exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Transferência Internacional de Dados – transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Uso Compartilhado de Dados – comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por entidades e órgãos públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos ou entre entes privados.

QUAIS DADOS SERÃO TRATADOS EM NOSSO SITE

Nós coletamos alguns dados quando o usuário acessa nosso site ou utiliza os formulários das seções do site. Esses dados são importantes para que seja mantido um canal aberto de comunicação, com respostas ágeis e precisas, com o usuário.

A coleta será de forma **direta**, quando o próprio usuário se utilizar dos FORMULÁRIOS para entrar em contato conosco por meio do site. Nós coletamos alguns dados pessoais, tais como nome, e-mail e telefone, essenciais para o contato. Caso o titular dos dados/usuário venha a descrever no campo de mensagem informações além daquelas necessárias para o contato, essas serão excluídas assim que identificadas. Ao preencher o formulário, nós poderemos entrar em contato com o usuário para coletar informações adicionais necessárias para o atendimento da solicitação formulada.

E, de forma **indireta**, a coleta de dados ocorrerá automaticamente através de *cookies* de navegação, ferramentas de terceiros, como Google *Captcha* ou, ainda, *plugins* de terceiros que funcionam a partir do navegador do próprio usuário.

Os *cookies* serão tratados em tópico próprio em nossa Política, e desde já informamos que o usuário tem o direito de restringir o acesso dos *cookies* ao navegador ou de navegar de forma anônima, configurando o navegador por conta própria. Contudo, não descartamos que esta opção pode acarretar alguma inconsistência às funcionalidades do site, gerando uma navegação não satisfatória.

Não é possível identificarmos o usuário titular dos dados coletados de forma indireta, em razão das próprias características de proteção à privacidade da internet. A coleta de dados de forma automática se dá por meio de: código de usuário anônimo; IP de acesso; tipo de dispositivo utilizado para navegação; data e hora de navegação; país de origem; e outras informações gerais, que são tratadas em relatórios de análises do site.

Além disso, mecanismos de busca (a exemplo do Google) e redes sociais (a exemplo do Facebook, Instagram ou similares) podem fornecer ferramentas no estilo de *plugins*, que se conectam ao website para gerar informações através de *cookies* e exibir anúncios relacionados. O fato de o usuário ser impactado por anúncios referentes a esses produtos ou serviços não significa que possamos identificá-lo.

Armazenamos os seus dados pelo tempo necessário para fornecimento dos nossos serviços, envio de propostas e ofertas e divulgação de nossas parcerias. Caso não tenhamos sucesso no encaminhamento de e-mail, os seus dados permanecerão armazenados em servidores de bancos de dados que possuem sistemas de proteção (firewall) até atingirem a finalidade para a qual foram coletados.

Expirados os períodos de armazenamento, eles serão removidos das nossas bases de dados ou anonimizados, salvo se houver a possibilidade ou necessidade do armazenamento para o cumprimento das disposições legais e regulatórias.

POR QUE ESSES DADOS SÃO COLETADOS

Os dados pessoais fornecidos mediante prévio consentimento serão aqueles necessários para o cumprimento da finalidade específica de possibilitar ao usuário o contato com nossos sistemas de atendimento, para que possamos ofertar nossos produtos e serviços e permitir ao usuário uma comunicação ágil e eficaz conosco, buscando sempre o melhor atendimento no menor tempo possível.

FINALIDADE DOS TRATAMENTOS

Ou seja, nós utilizamos as informações coletadas para propósitos específicos que incluem fornecimento de serviços, agilidade na comunicação, divulgação de eventos e parcerias feitas pela nossa empresa e envio de e-mail marketing aos usuários cadastrados que manifestaram consentimento ao aceitar esta Política de Privacidade.

Nós não tratamos dados que sejam relacionados a crimes, organizações criminosas ou terroristas. Dados pessoais enviados por menores de 18 anos também não são tratados sem o consentimento do responsável. Esses dados que porventura chegarem a nossa base serão imediatamente eliminados.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Não compartilhamos seus dados com terceiros, exceto:

- com nossos parceiros de armazenamento de informações (proprietários dos servidores);
- em caso de obrigação/determinação judicial.

Além disso, a Maker, no desempenho das atividades que se relacionam aos seus negócios, poderá ter dados armazenados em *data centers* fora do Brasil, a critério do gestor do *data center*.

Lembre-se de que, quando você usa um link para ir do nosso site a outro site, ou para solicitar serviços de terceiros, nossa Política não se aplica mais. Sua navegação e interação em qualquer outro website ou suas negociações com qualquer outro provedor de serviços de terceiros estão sujeitas às regras e políticas do próprio provedor de serviços de terceiros ou do próprio site. Nós não monitoramos, controlamos ou endossamos a coleta de informações ou práticas de privacidade de terceiros. Incentivamos você a familiarizar-se com as práticas de privacidade de todos os sites que você visita ou de provedores de serviços terceirizados com os quais você lida e a contatá-los caso tenha alguma dúvida sobre suas respectivas políticas e práticas de privacidade. Esta Política aplica-se unicamente aos dados coletados por nós através do nosso site ou dos nossos serviços, e não se aplica a esses sites de terceiros e provedores de serviços terceirizados.

DIREITOS DOS TITULARES

Você pode sempre solicitar a confirmação de tratamento dos seus dados, a correção ou remoção/eliminação de seus dados e informações pessoais, relatar eventual uso indevido ou exercer qualquer direito previsto na Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) entrando em contato por meio do e-mail lgpd@makertec.com.br. O prazo de resposta é estipulado conforme as determinações da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Em caso de obrigações legais, regulatórias, proteção contra eventuais ações judiciais, ou para manutenção e prosseguimento dos serviços ofertados, os seus dados pessoais não serão eliminados, e o tratamento será mantido de acordo com essas bases legais expostas para os fins informados nesta Política de Privacidade e demais documentos complementares.

O usuário concorda que a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de dados pessoais foram realizados em perfeita consonância com as bases legais previstas nos artigos 7º e 11º, da Lei n. 13.709/2018, tendo dado o consentimento informado, livre, inequívoco e específico, dos dados que podem ser objeto de tratamento; e que foram observados os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção e não discriminação (art. 6º, Lei n. 13.709/2018).

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Estamos sempre preocupados com a segurança de nossos clientes e dos usuários de nossos ambientes. Os dados por nós veiculados são armazenados em nuvem, em servidores de empresas igualmente preocupadas com segurança e persistência, e que dispõem de alta tecnologia para a proteção das informações.

Apenas pessoas autorizadas possuem acesso aos dados pessoais tratados por nós, garantindo sempre a privacidade dos dados dos titulares.

Contudo, toda tecnologia disponível nunca será suficiente para prevenir 100% de ataques ou acessos não autorizados. Na pequena hipótese de ocorrência de um vazamento ou violação à privacidade dos dados dos titulares, nós comunicaremos os titulares dos dados conforme determinações da ANPD, especificando quais dados foram afetados e todas as medidas por nós tomadas para reparar possíveis danos.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Nosso site utiliza *cookies*(*) para acompanhar as interações com os visitantes, podendo armazenar informações como o horário em que a visita atual ocorreu, se o visitante já esteve no site anteriormente ou se houve alguma indicação para acesso ao nosso site.

**Cookie: arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro do site, como visitas a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.*

Os navegadores não compartilham seus *cookies* entre domínios.

Utilizamos a plataforma Google, bem como suas ferramentas, para avaliar a audiência do nosso site e melhorar constantemente a oferta de conteúdo para nossos usuários e clientes. Essa ferramenta possui Condições Gerais de Uso e Política de Privacidade próprias.

Além disso, utilizamos, por padrão, *cookies* PHP, criados como identificadores únicos de sessão dos usuários, usados para identificar se um usuário retorna ao nosso site e/ou por qual meio ele foi direcionado até o nosso site.

Não descartamos, ainda, a criação de *cookies* de forma indireta, em razão de serviços de terceiros disponibilizados através do nosso site, para coleta automática de informações gerais de navegação, de modo a melhorar e agregar mais valor à experiência do usuário em nosso site.

Você poderá optar pela não utilização de *cookies* a qualquer momento, desabilitando a respectiva função em seu navegador, ciente de que, ao fazê-lo, os serviços fornecidos ao usuário poderão não apresentar todas as suas funcionalidades.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós poderemos, a qualquer momento e de forma periódica, caso necessário, alterar esta política de privacidade, para atender a alterações legislativas, a exigências de órgãos regulatórios ou a necessidades operacionais. Caso a alteração seja significativa, as duas versões (a antiga e a atualizada) estarão disponíveis no site para comparação.